

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

### ОБУЧАЮЩИХСЯ (СЛУШАТЕЛЕЙ) ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ (ПРОГРАММАМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ), 2016/2017 учебный год

Для слушателей проводится анкетирование по вопросам оценки условий и качества реализуемых дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации). В анкете используются показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности (показатели 1-4 анкеты), а также показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (показатели 5-8 анкеты).

В 2016/2017 уч. г. в анкетировании приняли участие 1201 слушатель (90,3% прошедших курсы повышения квалификации).

Вопросы анкеты	Варианты ответов, чел.					Итого, чел.
	1	2	3	4	5	
Актуальность дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации)				205	996	1201
Практическая значимость дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации)				288	913	1201
Материально-техническое обеспечение, использование мультимедийных средств обучения			14	473	714	1201
Компетентность преподавательского состава, предоставляющего образовательную услугу			4	365	832	1201
Корпоративная культура в образовательной организации (доброжелательность, вежливость и др.)				110	1091	1201
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				214	987	1201
Готовность к освоению в данной образовательной организации другой дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации)			10	144	1047	1201
Готовность рекомендовать образовательную организацию для обучения по дополнительной профессиональной программе (программы повышения квалификации)				92	1109	1201

Результаты анкетирования представлены на диаграмме.



К положительной оценке отнесены оценочные результаты - «4», «5».

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:**

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл) – **100%**;

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл) – **99,67%**.

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл) – **98,83%**;

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл) – **100%**;

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл) – **100%**.